



关务与外贸服务 专业人才培养方案

专业代码： 530503

所属学院： 经济管理学院

教学院长： 杨晓娜

专业负责人： 陆晓洁

专业建设委员会主任： 陆晓洁

专业论证组组长： 曾涛

2023 年 8 月

关务与外贸服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码 关务与外贸服务 530503

二、入学要求 高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限 三年 全日制高职

四、职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
财经大类(53)	经济贸易类(5305)	商务服务业(72)	通关专业人员(2-06-07-13) 运输代理服务员(4-02-05-03) 保税仓储人员(4-02-06)	1. 报关员 2. 报检员 3. 关务师 4. 归类师	建议考取： 关务水平测试证书 货运代理资格证书

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向与外贸及进出境通关有关的商业服务、国际运输、跨境电子商务等领域，能够从事进出境通关、关务咨询和涉外经纪代理、保税加工、保税仓储、国际运输等外贸服务工作的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

素质要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

7. 具备对新知识、新技能的学习能力和创新创业能力；

8. 具备诚信、合作、敬业的职业素质和极高的法律意识；

9. 具有一定的业务组织协调与管理能力；

10. 具有关注本专业发展动态，不断更新知识的水平。

知识要求：

1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

3. 了解我国对外贸易、海关等相关知识。

4. 熟悉进出口国际贸易、国际物流、运输管理等相关知识。

5. 熟悉进出境运输管理及代理相关国际公约。

6. 掌握不同监管方式货物的进出境通关流程。

7. 掌握与关税等税务相关的知识。

8. 掌握外贸数据分析与处理相关知识。

9. 掌握基础英语、商务英语沟通知识。

能力要求：

1. 具有“国际贸易单一窗口”系统操作的能力；

2. 具有运用国际规则进行商品归类的能力；

3. 具有完成进出口税费筹划的能力；

4. 具有提供国际货运代理服务的能力；

5. 具有提供跨境贸易通关服务的能力；

6. 具有提供 AEO 认证服务的能力；

7. 具有信息技术、数字技术等应用能力；
8. 具有国际沟通及协调的能力；
9. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课

1. 必修课

（1）思想道德与法治（48 学时 3 学分）

“思想道德与法治”是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体的思想政治理论课。本课程针对大学生成长过程中面临的思想道德与法治问题，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观教育，帮助大学生提升思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。

学习本课程，有助于大学生领悟人生真谛、把握人生方向，追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，广泛践行社会主义核心价值观；有助于大学生遵守道德规范、锤炼道德品格，把正确的道德认知、自觉的道德养成和积极的道德实践结合起来，引领好的社会风尚；有助于大学生学习法治思想、养成法治思维，自觉尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。

（2）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（32 学时 2 学分）

开设“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”课程，目的是为了使我们大学生对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加全面的了解；对中国共产党坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，不断推进马克思主义中国化时代化有更深刻的理解；对马克思主义中国化时代化进程中形成的理论成果有更加准确的把握；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力有更加明显的提升。

根据这门课程的基本要求，以马克思主义中国化时代化为主线，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的历史进程和基本经验、集中阐述马克思主义中国化时代化理论成果的形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。本教材重点阐述毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观。

(3) 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (48 学时 3 学分)

本课程以马克思主义中国化时代化的最新成果为重点，系统阐明习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、精神实质、丰富内涵、实践要求，揭示和阐释这一思想的立论基础、时代背景、主题主线、历史贡献，以及新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本立场、本质特征、总体布局、战略安排、根本动力、重要保障、政治保证等。系统引导青年学生全面系统学、深入思考学、联系实际学，真正做到学深悟透、融会贯通、真信笃行。鼓励学生通过亲眼看、亲耳听、亲身悟，激发学习新思想、践行新理念的内生动力，从而进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

(4) 形势与政策教育 (48 学时 1 学分)

本课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，是帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程，是第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。着重进行党的基本理论、基本路线、基本方略和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育；进行马克思主义形势观、政策观教育。增强学生爱国主义责任感和使命感，明确自身的人生定位和奋斗目标的课程。

(5) 劳动教育 (16 学时 1 学分)

本课程是面向全院各专业开设的必修课程。课程以培养学生能够理解和形成马克思主义劳动观为教学目标，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念，弘扬劳模精神和工匠精神。通过学习使学生树立正确的劳动观，增强诚实劳动意识，积累职业经验，提升就业创业能力，树立正确择业观，增强学生职业荣誉感，使学生具有勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

(6) 军事理论 (36 学时 2 学分)

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以国防教育为主线，使学生掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

(7) 军事技能 (2周 2学分)

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程围绕德树人根本任务和强军目标根本要求，以国防教育为主线，使学生通过军事训练了解掌握基本军事技能，进行革命英雄主义和人民军队的传统教育，激发学生爱国主义热情，提升学生国防意识和军事素养。

(8) 体育 (108学时 6学分)

本课程主要通过职业实用性体育选项课教学，按照专业技能对学生身体素质要求不同，有针对性的安排项目教学，使学生较熟练掌握至少两项运动技术，达到《国家学生体质健康标准》，激发体育锻炼兴趣，养成体育锻炼良好习惯和获得终生体育锻炼能力。

(9) 职场通用英语 (128学时 8学分)

本课程全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，以中等职业学校和普通高中的英语课程为基础，与本科教育阶段的英语课程相衔接，旨在培养学生学习英语和应用英语的能力，为学生未来继续学习和终身发展奠定良好的英语基础。掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能，能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段，根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。

(10) 心理健康教育 (32学时 2学分)

本课程集心理健康知识传授、心理体验与行为训练为一体的公共必修课程。目的在于通过课程讲授明确心理健康的标准及意义，使学生增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展，培养理性、平和、自尊、自信的

积极心态，践行立德树人教育宗旨。团体辅导实践活动由心理健康教育中心课外统一安排。

(11) 信息技术（60 学时 4 学分）

信息技术课程是高等职业教育专科学生提升其信息素养的基础。基础模块包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六部分内容。拓展模块包含信息安全等内容。

本课程帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，具备支撑专业学习的能力。能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

(12) 职业生涯与发展规划（24 学时 1.5 学分）

本课程采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式，以激发大学生职业生涯发展的自主意识，促使其理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力为目标。通过建立生涯与职业意识，使学生了解自我、了解职业，了解环境，学习决策方法，形成初步的职业发展规划，从而确定人生不同阶段的职业目标及其对应的生活模式。

(13) 就业指导（16 学时 1 学分）

本课程以树立学生积极正确的人生观、价值观和就业观念为核心，以理论、实务及经验为一体开展综合施教，使学生了解就业形势，了解学习与工作的不同、学校与职场的区别，引导其顺利适应生涯角色的转换，并形成正确的人生观、价值观和就业观。同时帮助学生了解职业前景及入职规范，提高自身通用及求职技能，增强心理调适能力，进而有效地管理求职过程。

(14) 创新创业基础（16 学时 1 学分）

本课程通过开设“创新方法理论”、“精益创业”等模块的基础理论知识的讲授，要求学生熟悉创业环境，培养学生善于思考、敢为人先的创新意识，培养创新思维、锻炼创业能力等，不断提高自身素质，培养分析问题、解决问题的能力。

2. 公共选修课程

面向全院学生开设的公共选修课程，授课形式以面授和网络学习两部分组成，课程主要涵盖人文素养、科学素养等方面。该课程本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、培育深厚的民族情感、激发想象力和创新意识，为后续课程的学习奠定基础。

公共选修课修读学分要求：修满 8 学分方可毕业，其中思政素养模块不少于 1 学分，中华优秀传统文化实践和美育赏析模块共不少于 2 学分，安全教育模块不少于 1 学分。

(1) 思政素养

新青年习党史（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选思政课程，该课程概述记录了从中国共产党的创立和投身大革命的洪流开始，直到夺取新民主主义革命的全国胜利，最终带领中国人民进入社会主义建设、改革开放和现代化建设新阶段的发展壮大的过程。是大学生思想政治教育的重要内容。内容内涵丰富、具有凝聚亲和、导向指引、激励塑造和道德示范等育人作用，对加强和改进大学生思想政治教育具有重要意义。

新时代交通强国战略（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选思政课程。课程落实加快建设“交通强国”的要求，介绍了交通发展的成就和未来交通发展的建设框架，通过榜样人物的引领，展现交通人奋进新时代的精神风貌，从而引领学生坚定“四个自信”，凝聚起投身新时代交通强国建设的磅礴力量，站在新的历史起点，为交通强国发展注入新动能，谱写更为耀眼的新华章！

交通文化与交通工匠（32 学时 2 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选思政课程，课程通过对交通历史、交通重大科技创新、交通重大标志工程、感动交通人物、交通工匠的介绍，展现交通运输的历史人物、交通运输领域发生的重大事件，特别是改革开放 40 多年来交通建设取得的巨大成就，交通运输服务经济社会发展的辉煌历程。引导交院学子传承勇于创新、顽强奋斗的中国精神，提升建设交通强国的历史使命感和责任感。

(2) 中华优秀传统文化实践

中国画（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容重点介绍中国传统绘画背景知识及技法常识，注重学生动手实践。开展中国工笔画线描实践，学生在实践中感悟中国绘画精神，锻炼操作中的耐心细致，领悟精益求精的中国艺术追求。激发学生对于中国传统绘画的浓厚兴趣，让学生较为系统地了解、熟悉传统绘画技艺的同时增强动手能力，达到加强中华民族自豪感的宗旨。

书法（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，课程以汉字为载体，培养学生具有良好书写习惯、书写态度和一定汉字审美情趣的一门课。通过对汉字笔顺、笔画、大小、位置、整体形态和间架结构的学习，促进学生写一手好字！练一手潇洒漂亮的字，塑一张高素质第二脸孔；练一手潇洒漂亮的字，增一份赢得成功的自信。

传统图案（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容以传统图案为主线，分别介绍图案的基础知识、图案构成的形式美法则、中国传统图案等，使学生在理解图案的设计背景的基础上，掌握图案的变化规律和形式美感的原理，培养学生的造型变化能力，图案的构成设计与制作能力。通过学习让学生感知中国传统图案的博大精深

民间工艺（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容包含民间工艺发展历程、经典作品赏析、技法等；课程注重学生动手实践，使学生在了解民间工艺基础上掌握一种民间工艺，通过理论学习和实践操作加深学生对民间工艺文化的理解，激发学生对于中国传统民间非遗艺术文化的热爱。

传统木工（32学时，2学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，通过对中国传统制作工艺的讲述，使学生了解中国传统工艺的博大精深，增强学生对传统工艺的认知；通过实践活动使学生深刻了解老工匠精湛的技艺和精雕细琢，精益求精的精神。学会一至两种传统榫卯工艺制作技巧，提升学生动手动脑能力；在实践中跟着老工匠学技艺，养成做事一丝不苟的劳动习惯。

中国戏曲（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，中国戏曲文化极具丰富性是中华优秀传统文化的重要部分。教学内容重点介绍中国戏曲的形成与发展以及国粹京剧，注重学生实践。我们将开展京剧服饰展示实践与身形组合实践。学生在实践中感悟中国传统文化的魅力，锻炼身形姿态，领悟中国传统文化的博大精深。激发学生对于中国戏曲的浓厚兴趣，让学生较为系统地了解、熟悉中国戏曲，同时增强审美能力及身形姿态，从而达到加强中华民族自信的宗旨。

中国近代歌曲合唱与指挥（16学时，1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，通过课程的学习和实践，使学生提高演唱多声部合唱作品的的能力、培养学生的多声（和声、复调）音乐思维和感觉，使学生对音乐形成完整的概念，并能理解和掌握合唱的训练方法和手段、组织和指挥合唱队演唱中、小型作品，用正确指挥图示和准确的指挥手势引导合唱队表现作品；通过学习实践锻炼学生团队意识，通过参与实践使学生在歌声中疏解心情、快乐的学习，幸福生活。

经典诵读（16学时，1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，重点介绍中国古今优秀的经典文学作品，通过文本细读、背景导读、合作探究、涵咏吟诵等方式指导学生精心阅读和品鉴，既提高学生的文学素养，又提升学生的诵读能力，通过经典作品中传递出的爱国主义精神对学生进行审美和道德净化，积极培育学生的社会主义核心价值观，使人文经典和民族精神走进课堂，深入学生的内心。

非遗文化欣赏（32学时 2学分）

本课程是面向全院各专业开设的双语网络公选课程，课程主要以理论讲授为主，由传统戏曲、传统茶艺等多个模块组成。课程以在线上带领学生身临其境走进博物馆，感知非遗文化精髓；在工坊里听老工匠的故事，体会中华传统工艺的工匠精神；课程由非遗传承人和专任教师讲授，引导学生体会非遗在中华优秀传统文化的重要意义，提升学生对中华传统工艺的热爱，对中华文化的自信，并从中提高艺术文化修养，培养学生亲自动手的劳动意识，让学生更好地为非遗文化的发展与传承实践服务。

(3) 美育赏析

美术欣赏（32学时 2学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容主要涵盖绘画，建筑，雕塑等方面的内容。课程本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、培育深厚的民族情感、激发想象力和创新意识。将美术欣赏与个人生活品质的提升结合起来的课程。

音乐欣赏（32学时 2学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程。教学内容包括音乐常识、中国民歌欣赏、中国民族器乐欣赏及西方经典音乐赏析。由“聆听”这一听觉生理感官引起的心理“美感”与荣誉感、道德感、责任感等融汇贯通，使学生接受真善美的熏陶，激发爱国情感，民族自豪感油然而生，世界观、价值观、人生观由此受到影响，从而坚定文化自信，道路自信，中国传统文化发扬光大。

文学欣赏（32学时 2学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程。通过对中国古代文学经典与近现代优秀作品的感知鉴赏和中国文学史的梳理，使学生熟知悠久灿烂的中国文化与文学，培育学生的爱国情怀和民族自豪感，增进其文化自信；通过艺术理论和艺术鉴赏活动的熏染，有助于学生树立正确的人生观、世界观、价值观，有助于学生创造性思维和创新意识的培养，有助于学生产生愉悦的心情，从而产生乐观向上的生活、学习、工作态度。

(4) 安全教育

大学生安全教育（16学时 1学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。主要从国家安全、突发公共事件、心理健康、消防、交通、运动等与大学生息息相关的安全问题着手，详细阐述了如何应对此类安全事件及急救常识，以增强大学生安全防范意识，掌握必要的安全知识和安全防范技能，消除各种安全隐患，确保大学生身心安全。

大学生国家安全教育（16学时 1学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程以总体国家安全观为主线，全面介绍国家安全战略、国家安全管理 and 国家安全法治等内容，向大学生展现一张宏伟的国家安全蓝图，激发大学生的爱国主义情怀。主讲教师团队通过案例教学，以鲜活的安全案

例来阐述国家安全理论，让大学生从生动的案例中学习国家安全知识，培养大学生维护国家安全的责任感与能力。

(5) 科学素养

人工智能辅助设计与实践（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程培养学生创新思维能力的课程。根据工程实践的特点将培养内容分为人工智能简介、电子产品焊接与调试、简易零件的 3D 建模与打印、工业机器人操作四个部分，通过启发式实践项目训练，培养学生的工科思维，让学生在实践过程中对人工智能相关的电子技术、机械原理、机器人技术等知识有进一步的了解。对接实际应用场景，培养学生分析问题、解决问题的能力。

数字媒体（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程以认知的形式使学生了解前沿数字媒体科技的发展，课程重点介绍数字媒体应用等内容；通过学习提升学生前沿科技的认知意识，提升学生综合创新能力。

(6) 绿色环保

全球变化生态学（6 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。主要从生物圈、大气圈、水圈、岩石圈等方面说明全球变化生态学所包含的主体内容，重点介绍在全球变化的背景下的基本生态学问题。主要包括全球变化的特点和原因；全球碳循环，温室效应与全球变暖，全球变化对陆地生态系统碳循环的影响；全球变化与生态系统的相互关系，陆地生态系统对全球变化的响应；卫星遥感在植被监测中的应用；全球变化的适应对策等内容。

生态文明—撑起美丽的中国梦（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。生态文明是人类社会发展的一个新的阶段，即工业文明之后的世界伦理社会化的文明形态，是和谐社会可持续发展为基本宗旨的文化伦理形态。推进生态文明是建设美丽中国，同心共筑中国梦的重要任务，也是改善民生、提高民族素质的重要举措，具有极为重要的现实意义。本课程紧扣时代主题，内容丰富，结构新颖；主讲教师学识渊博、经验丰富，注重融会贯通，从多个角度深入浅出地阐述了生态文明与美丽中国梦的关系。

(7) 管理能力

传统文化与现代经营管理（16学时 1学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程主要以现代经营管理为主线，辅以中国传统文化中的史例实例，从传统文化、诸子百家和传统文学等多个角度了解和分析管理学的基本概念，并探讨商业发展中创新创业、团队建设、诚信建设、损益权衡和科学管理等现代经营管理面临的问题。

应用文写作（16学时 1学分）

本课程是面向全院开设的选修课程，课程是一门为大学生提供坚实价值根基的公共选修课程，是对大学生进行人文素养教育的基础课程，课程能够引导学生在语文学习的基础上进一步拓宽视野、启蒙心智、健全人格，提高人文素养。同时帮助学生进一步贴近语言、文学，增强学生的阅读、表达和写作能力。

（二）专业（技能）课程

1. 必修课

（1）国际贸易理论与实务（64学时 4学分）

本课程为专业必修课。本课程通过课堂理论认知和课外实践分析共同实施教学过程，充分利用校内外资源开展学生专业理论知识的认知活动，教学中以进出口业务为主线，序化“实用、够用”的教学内容，设计流程环节，利用实训系统平台软件采用分组教学方法，使学生从进出口业务的整体对操作流程有初步的认识，从而深入的掌握《联合国货物销售合同公约》、《中华人民共和国合同法》等法典的规定解读，了解RCEP，了解“一带一路”的陆海贸易。了解中国对外贸易的发展策略。具备从事外贸单证、关务、国际货运代理等专门化业务中合同分析的基本职业能力，为培养办理外贸进出口业务的货代员、报关员等岗位的专业人才奠定基础。同时引导学生发挥主观能动性，与教师、同学进行沟通与交流，在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；提升学生的爱国情怀、民族自豪感。对学习上的机遇和挑战，要充分体会学习“工匠精神”不忘初心使命，脚踏实地、埋头苦学，敢于追梦、勇于创新，在学习中提升学生的探知欲，践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。坚定理想信念、树立远大理想。

（2）进出口商品归类实务（64学时 4学分）

本课程为专业核心课。本课程旨在全面贯彻落实党的二十大精神的教育方针，落

立德树人根本任务。通过学习进出口商品归类与进出口商品预归类的概念及作用、协调制度与税则的联系及区别、进出口商品归类的各种法律依据、《协调制度》归类总规则条文及其应用规则、不同门类商品的归类要素及《协调制度》的类章编排规律、商品分类体系及进出口商品归类基本程序等知识，同时通过《归类达人》教学软件进行实训练习，学生能够正确运用《协调制度》归类总规则进行商品归类作业，同时在学习中逐步培养学生爱国、守法、诚信的职业道德，严谨、精益求精的工作作风，构建学生职业思维，树立职业荣誉感和社会责任感。

(3) 现代物流管理 (36 学时 2 学分)

本课程为专业必修课。本课程主要从宏观层面介绍国际物流的基本理论、基本知识和基本技能，侧重于国际物流业务。熟悉国际分工协作的原则，依照国际惯例，利用国际化的物流网络、物流设施和物流技术，实现货物在国际间的流动与交换。在国际贸易相关知识学习的基础上，应用国际货运代理实训系统平台软件介绍相关的国际运输公约和国际运输保险，使学生掌握国际物流的基本操作能力以及运用现代的科学方法进行运输组织系统的协调能力。具备从事国际物流管理、关务、国际货运代理等基本职业能力，为培养办理外贸进出口业务货代员等岗位的专业人才奠定基础。引导学生掌握国际物流作业中的各项操作技能，提高公平、爱国、敬业的专业素质，忠实履行行业的基本道德要求，培养“遵守程序、业务规范、办事诚信”的职业素养，同时使得学生形成正确的职业道德和行为规范；探讨国际物流运输业务中的创新和发展，旨在培养学生正确的人生观、价值观和世界观，使其具有高度的社会责任感和创新精神。引导学生认识到经济社会和环境的重要作用，以及承担社会责任。

(4) 通关单证实务 (72 学时 4.5 学分)

本课程为专业核心课。本课程通过校企合作共同实施教学过程，充分利用校内外实训条件，开展学生专业岗位认知活动，教学中以进出口业务为主线，序化“实用、够用”的教学内容，设计实训项目，采用分组教学方法，应用国际货运代理实训系统平台软件的学习使学生掌握外贸单证的种类、作用、内容、缮制方法、审核技巧及在缮制。以及使用校内单一窗口实务实习平台系统进行报关单、产地证以及进出口许可申请、缮制和审核的了解和认知。在软件模拟操作过程中应掌握的有关基本理论和要点，进行虚拟仿真教学能够根据软件中的外贸合同履行过程中银行结算和海关通关业

务环节的需要，严谨的办理、制作相应的单据，熟悉外贸单证业务的流转程序，用行业规范严谨的完成外贸单证的操作与管理的。根据外贸单证岗位“正确、完整、及时、简明、整洁”的制单工作要求，提炼出本课程的课程思政之魂——零差错、高效率、求极致的“精益求精单证观”。融入到制单工作全过程。每个学习情境均设素养目标，结合不同制单工作任务，巧妙融入外贸强国的使命意识、责任意识、守法意识、诚信品质、敬业精神、团队精神等思政元素，培养学生秉匠心、制匠品、践匠行，切实提高立德树人成效。

(5) 国际货运代理实务 (72 学时 4.5 学分)

本课程为专业必修课。本课程主要讲述国际间货运代理业务的具体操作流程，为培养货代业务员、操作员提供必备的理论知识和专业技能，通过应用国际货运代理实训系统平台软件，使得学生能掌握进出口货代业务工作的基本环节，具备揽货、订舱、做箱、配载、转运、结算等能力，并能比较熟练掌握以海运为主线的核心业务知识，有针对性的进行货运代理过程中主要单据的制作，确保国际运输的安全和正常进行，使学生掌握科学的国际货运的经营管理方法，以提高运输质量和经济效益，更好地为客户服务。培养学生具备良好的自主学习、团队协作能力以及良好的沟通表达能力，切实提高其职业技能和综合素质。同时为从事国际货运代理以及进出口业务工作打下坚实的基础。

(6) 通关基础 (36 学时 2 学分)

本课程为专业必修课。本课程主要讲述我国海关对进出境商品管理的基本要求，以《中华人民共和国海关法》、相关法规及海关总署令为各类货物进出口报关流程及单据缮制的依据，是本专业学生必备的基础知识。该课程有一定的实操性，可利用校内单一窗口实务实习平台系统，进行许可证件申请等实训模块模拟操作，进行虚拟仿真教学，系统性的设计教学内容及实训方案，对于应熟记的法律法规进行强化，实际业务中的问题教授具体解决方案，综合提高学生关务业务水平。通过教学，使学生掌握对外贸易管理、海关基础知识、海关管理制度、报关及报关基本业务内容，为从事进出口公司、报关公司、国际货代公司的关务业务工作奠定专业理论基础。培养关务人员在进出口报关中的法治意识和职业道德，明确禁止进出境货物或物品清单，牢固树立“底线”意识，弘扬爱国价值观，传播诚实守信的正能量。

(7) 通关实务 (72 学时 4.5 学分)

本课程为专业核心课。本课程主要涉及我国海关对进出境货物管理的具体要求及各类货物进出口报关流程及单据缮制。熟练掌握进出口报关流程及单据流转是从事报关工作人员必备的一项基本技能，是本专业学生必备的专业应用技能。课程实操性强，可利用校内报关单实训软件、单一窗口实务实习平台系统，进行运输工具申报、舱单申报以及进出口货物申报等相关实训模块的模拟操作，进行虚拟仿真教学，使学生掌握报关业务所需的基本知识，以达到规范填报进出口货物报关单、准确地计算与缴纳进出口税费、快速正确处理进出口货物通关手续，进而不断提高学生动手能力、理解能力和动态的思维能力。真正地树立和践行社会主义核心价值观，弘扬爱国、敬业、诚信的价值观。

(8) 国际多式联运 (72 学时 4.5 学分)

本课程为专业必修课。本课程主要学习国际多式联运业务运作流程及方案设计工作，现代物流方面涉及仓储业务、供应链管理等相关基础知识。以海铁联运为主线，重点讲述中欧班列的发展、趋势以及运输业务、编组和换装、国际铁路货物运输公约、国际铁路货物联运协定、以及相应的口岸换单工作流程；同时利用国际货运代理实训平台进行仿真实训。进而不断提高学生动手能力、理解能力和动态的思维能力。培养学生具备良好的自主学习、团队协作能力以及良好的沟通表达能力，切实提高其职业技能和综合素质。

(9) 对外贸易英语 (72 学时 4.5 学分)

本课程为专业必修课。本课程基于企业实际工作过程设计学习情境，安排学习任务，组织课程教学，同时提高学生英语口语交流的能力。主要讲授对外贸易业务英语，要求能用日常口语及专业英语词句在商务接待以及电话洽谈等多方面进行对外贸易业务交流，能识别英文单证及熟练运用英语处理提高学生实际运用语言的能力，训练综合岗位能力。利用实训练习，使学生对进出口业务英文函电，常用洽谈英语加以强化，从而熟悉进出口业务的整体操作流程。通过教学培养学生的沟通能力，创造性地解决实际问题，使学生能够拓宽视野积累职业经验，提升就业能力。践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。

(10) 货物学 (36 学时 2 学分)

本课程为专业必修课。本课程主要通过学习四个模块即货物基础知识，普通货物，特殊货物，集装箱货物的内容，研究运输过程中各种货物的分类、特性、包装、标志，以及在水运过程中如何进行科学的配载、装卸、运输、仓储，以达到保证运输安全和确保货物质量的目的，深入培养学生的学习兴趣和欲望，提升脚踏实地、埋头苦学的劳动习惯和职业的诚信、敬业意识，切实提高学生不忘初心使命，敢于追梦、勇于创新的能力。

(11) 出入境安全与管制实务 (64 学时 4 学分)

本课程为专业核心课。本课程主要讲述我国出入境有关法律法规及其制度管理内容、我国境内的人员、货物及物品在出入境环节中所涉及的管理有关理论与实践问题，研究解决出入境工作中出现相关问题的处理。该课程具有结合性、指导性和应用性等特点。在教学过程中，使学生全面、系统地掌握出入境安全与管制的基础知识、认识对出入境人员、货物和物品等检查和管理的一般规律，科学地分析出违反出入境管理法律法规的成因、明确查处违法对策。培养学生系统地处理问题的实际工作能力，真正做到讲诚信，不弄虚作假，做社会有良知的关务人。

(12) 进出口税费核算实务 (64 学时 4 学分)

本课程为专业核心课。本课程通过学习我国海关法律法规对进出口货物征税环节的业务操作规范，进出口税费完税价格的审定、计征方法、原产地的确定及税率适用等知识，学生能够进行进出口货物的关税，进口消费税、增值税的核算，申请办理税费的减免及退补，同时在学习中逐步培养学生爱国、守法、诚信的职业道德，严谨、精益求精的工作作风，构建学生职业思维，树立职业荣誉感和社会责任感。

(13) 关务英语 (64 学时 4 学分)

本课程为专业必修课。本课程主要包括了国际货代英语及报关报检英语两部分教学内容。通过教学过程实施，基于企业实际工作过程设计学习情境，安排学习任务，组织课程教学，同时提高英语业务交流的能力。能识别英文单证及熟练运用英语处理报关报检业务，能够完成指定货业务中的英文交流，提高学生实际运用语言的能力。培养学生的沟通能力，创造性地解决实际问题，使学生能够拓宽视野，积累职业经验，提升就业能力。

(14) 关务与外贸服务综合实训 (60 学时 2 学分)

本课程为专业必修课，综合性课程。对接真实工作情境，在校内进行国际贸易单一窗口模块实训、商品归类模块实训、国际货运代理模块实训。通过项目模拟式教学，使学生巩固之前学过的交易磋商签订合同、合同履行、货运代理、商品归类、通关实务、报关报检、出口退税等外贸进出口操作环节的有关基本理论和要点，能够熟练掌握各个业务环节的关联与衔接，养成良好的劳动习惯和优良品质。在模拟操作中加强专业技能和职业素质的培养和锻炼，培养学生坚强的学习意志和严谨的做人做事态度。

(15) 企业文化（48学时 3学分）

本课程为专业必修课。本课程学生应在企业现场完成学习过程。主要根据行业企业的经营理念、文化素质、经营方针、产品开发等有关企业经营的所有因素，从信息观点出发，从文化、形象、传播的角度来进行筛选，找出企业具有的潜在力，加以整合。本课程以关务与外贸服务行业企业为例，让学生了解企业文化相关知识，掌握如何处理文化概貌、文化精神和企业文化的特色，提高学生适应企业环境的能力。该课程注重培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

(16) 企业业务运作与管理（48学时 3学分）

本课程为专业必修课。学生应在企业现场完成。根据工作过程导向开发课程的基本理念，基于进出口贸易业务操作相关行业岗位的工作过程开发课程。通过教学，使学生了解行业、企业对人才的实际要求，教学主要以对外贸易企业业务运作过程和管理过程中所应具备的综合职业技能和职业素养为教学内容，使学生了解企业管理，深入感悟社会主义核心价值观；培养提高学生的学习兴趣和欲望，建立职业意识的理念和过程，从而提升良好的劳动习惯和优良的品质，从而适应企业岗位工作需要。

(17) 客户服务与管理（48学时 3学分）

本课程为专业必修课。本课程结合外贸服务业务的实战案例，通过课堂教学、学生实践相结合的方式，使学生能够灵活运用所学知识进行关务与外贸服务客服与业务运营等相关工作。培养学生具有一丝不苟的工作态度及强烈的工作责任感、较强的心理承受和反应能力以及具备较强的沟通表达与人协作的职业素质。本课程主要讲述“以客户为中心”理念、技术和实施系统。要求学生在学习本课程后，能从大量客户中做客户细分，分辨有价值的客户，以客户系统为他们提供针对性的、增值性的服务从而延

长客户生命周期，提升客户终身价值。重点介绍关务及国际货物运输客户服务人员的实际工作流程，具体包括售前、售中和售后三个阶段的相关业务工作，本课采取学生分组设计体会客户服务细节、掌握客户数据收集、学会使用客户管理系统做简单客户服务等几个阶段做能力强化训练。

(18) 国际货运代理综合实训 (60 学时 2 学分)

本课程为关务与外贸服务专业的必修课。本课程学生应在企业现场完成学习过程。通过教学结合企业实际业务操作，系统对本专业所学的进出口业务中国际货运代理、货物出入境的报检、报关等主要业务环节的专业理论在实际工作中加以强化应用，加强专业技能和职业素养的培养和锻炼。在操作中培养学生坚强的学习意志和严谨的做人做事态度。

(19) 岗位实习 (600 学时 20 学分)

本课程为专业实训课程。主要形式为组织学生到外贸进出口相关行业包括国际货运代理、国际物流、关务、报检及外贸进出口企业各职责岗位现场实践实习，边学习边实践，将理论知识学习与专业技能实践融会贯通，在掌握理论知识的同时做到实操能力的把握与提高，以增强学生的职业技能，注重教育实效，实现知行合一，促进学生形成正确的世界观、人生观、价值观。

第五学期的岗位实习，熟悉国际运输代理业务的工作过程，熟练掌握货运代理业务的各种单证的运用，掌握与进出口活动相关的业务环节及关务程序，在岗位实践锻炼的过程中提高学生的动手操作能力等综合素质。学生可在选定的不同业务岗位进行定向或轮换实习，从而达到训练专业能力的目的。

第六学期的岗位实习，通过面向不同专业方向的企业进行毕业实习，使学生已有的知识、技能得到有效的迁移并最终走向整合，形成专业能力、方法能力、社会能力和实践能力。

(20) 毕业作品 (240 学时 8 学分)

本课程为学生毕业环节的实训课程。本课程根据学院毕业岗位实习工作条例，考虑关务与外贸服务专业特点及毕业生的实习业务情况，对关务与外贸服务专业毕业实践作品的形式进行具体安排。学生在结束全部课程学习后，结合岗位实习实践，运用所学理论知识和工作技能，分析、研究和解决实际问题，使学生巩固、扩大和深化所

学知识，对能力进行更高层次的综合训练。该课程注重培养学生重视新知识、新技术、新工艺、新方法应用，能够创造性地解决实际问题，使学生增强诚实劳动意识，积累职业经验，提升就业创业能力，树立正确择业观。

2. 选修课

专业选修课包括专业群选修课和专业方向拓展课程等，在学生掌握本专业必备的知识和技能的基础上，根据就业方向和个人发展需要，拓展学生职业素质培养路径，提升学生的专业素质及专业拓展能力。专业选修课修满 10 学分方可毕业。

(1) AEO 认证管理 (32 学时 2 学时)

本课程为专业选修课。在教学过程中，要求学生理解 AEO 认证条款的必要基础知识框架，掌握 AEO 认证内部控制、必备的硬件及软件支撑以及认证管理的重要保障。同时要管控整个供应链上下流，让贸易伙伴高效协同。使学生对待工作认真负责、细致高效。真正做到知法、懂法、守法、廉洁自律的关务人。

(2) 国际商务礼仪 (32 学时 2 学分)

本课程为专业选修课。主要通过教学使学生掌握商务礼仪基本理论知识及行为规范，能够有意识的运用礼仪知识，在工作和活动中注重仪表、仪容、仪态和语言、行为的规范，与人沟通符合礼仪规范，从而体现良好的商务人员的素质和形象，为今后的生活、学习和走向工作岗位具备良好的素质奠定基础，以便今后在职场环境充分展示商务工作者的职业素养。通过教学培养学生尊重他人的诚恳态度和积极乐观的心理素质和工作作风。

(3) 市场调查与预测 (32 学时 2 学分)

本课程为专业选修课。讲授市场调查与市场预测的基本理论、操作方法和各种分析技术，内容包括从提出调研目标、订立调研方法手段、拟写问卷、组织抽样、收集分析数据到写出调查报告的全部过程。对调查数据做出统计和分析，提出解决方案。通过本课程的教学使学生掌握调研流程，体会调查细节，强化市场调研能力。提升对调查结果的分析和应用能力。

(4) 管理学基础 (32 学时 2 学分)

本课程为专业选修课。本课程主要讲授管理的四项基本职能——计划、组织、领导和控制职能，主要内容包括管理学的基本概念及管理理论的发展与演变脉络，管理

活动的基本规律、管理学的一般原理以及管理技术和方法。通过教学使学生熟悉管理学的有关概念，理解并掌握管理科学的理论知识体系以及基本方法，同时又为培养学生的管理能力和良好的管理素质服务。通过本课程的学习，有利于培养学生的分析问题能力、解决问题能力及综合管理素质的提高。

(5) 跨境电子商务 (32 学时 2 学分)

本课程为专业选修课。本课程根据社会与市场需求，培养学生了解跨境电商的发展现状，熟悉跨境电商监管与政策，掌握主流跨境电商平台的运营要求，店铺的开设基本流程、装修方法和技巧，店铺常规的交易管理内容及第三方支付工具，产品的选择方法，国际物流选择与运费模板设置，产品定价与发布，店铺营销与平台活动，出货以及客服与纠纷处理。在学习生活中进一步提升学生的爱国、敬业、守法、诚信等意识，逐步提升行业职业责任感。切实提高学生的职业技能、处理实际问题的方法和综合素质。

(6) 推销技术 (32 学时 2 学分)

本课程为专业选修课。主要针对本专业面向的外贸服务型企业国际货运、关务、报检及进出口销售等职业岗位需要，培养学生的推销策划能力。课程具有专业性、实践性特点，使学生在已有的专业知识技能基础上，通过学习充分认识并掌握推销理论和技能，能综合运用推销策略解决企业现实中存在的销售、客户服务方面的问题，培养学生的学习兴趣和欲望，建立职业意识，同时应用国际货运代理实训系统平台软件了解海运进出口相关业务流程，践行社会主义核心价值观；构建学生的职业思维，树立远大志向，建立时代责任感和历史使命感，并使学生能够较全面适应专业销售岗位工作需要。

(7) 国际商务数据分析与管理 (32 学时 2 学分)

本课程为专业选修课。在信息网络经济以及互联网+的新形势下，通过分析研究对象，学会在电商实战平台上进行数据收集收集数据，使用软件进行数据处理并分析数据，最终将数据可视化处理，并揭示预测分析结果提供数据分析报告。学会应用国际货运代理实训系统平台软件查找相应单据，以电子商务知识为基础，计算机、统计学为手段，从数据分析出发，培养大数据时代下，服务于电子商务产业的高端技能型人才要求学生会运用数据分析原理和方法，具备收集数据、处理数据以及撰写分析报告

的能力。引导学生通过信息技术发挥主观能动性，了解行业现状并能与同学之间进行沟通与交流，在互动中感悟社会主义核心价值观。

(8) 揽货管理 (32 学时 2 学分)

本课程为专业选修课。学生应在企业现场完成学习过程。通过教学，使学生强化外贸进出口各环节业务销售的基本技能，根据行业特点，结合学生专业实习岗位所需要的综合能力和综合素养的需要进行职业能力培养和职业训练。学生通过学习培养了团队精神，爱岗敬业的工作作风，具备良好沟通综合职业素质。

(9) 跨境贸易合规实务 (32 学时 2 学分)

本课程为专业选修课。本课程使学生熟悉商品归类、原产地申报、进出口货物纳税、检验检疫、特殊物品的进出口申报等海关业务的合规规则。通过实务案例剖析，引导学生能够按照行业法规的要求执行企业内部规范，对违规行为进行识别、防范、化解合规风险，同时在学习中逐步培养学生爱国、守法、诚信的职业道德，严谨、精益求精的工作作风，构建学生职业思维，树立职业荣誉感和社会责任感。

(10) 保税加工与保税物流实务 (32 学时 2 学分)

本课程为专业选修课。本课程使学生熟悉保税加工基本知识，对来料加工、进料加工等保税加工形式的特点和报关程序全面掌握；熟悉保税物流法律法规、部门规章及相关基本知识，对海关保税监管场所、特殊监管区域的特点、功能的掌握。能够运用所学知识，正确快速地对通关中所涉及的相关问题进行处理。同时可利用单一窗口实务实习平台，进行加工贸易手册与加工贸易账册相关实训模块的模拟操作。教学中将关务从业人员应具备的基本职业道德贯穿始终，要求学生掌握通关过程中必备技能和基本素质，养成良好的劳动习惯和优良的品质。

七、教学进程总体安排

(一) 课程体系描述

第一学年的课程设置以基本理论和基本技能为主，目的在于培养关务与外贸服务专业基本素养，为后期专业技能训练奠定基础。

第二学年课程设置以职业技术课为主，强调关务与外贸服务专业职业技能的培养，初步形成个性和特长。

第三学年与就业相结合，拓展职业能力，展示个性和特长，以实践类课程为主，

根据用人单位需要，学生可在相应的企业中进行岗位实习，完成毕业作品。

(二) 在学期间岗课赛证融通情况

证书/赛项类别	证书/赛项名称	组织单位	融通课程
报关水平测试	报关水平测试证书	报关水平测试专业委员会	AEO 认证管理、通关基础、通关实务、国际贸易理论与实务、国际货运代理实务、进出口商品归类实务、进出口税费核算实务、保税加工与保税物流实务、出入境安全与管制实务、通关单证实务、关务英语。
国际货运代理行业从业资格证	国际货运代理行业从业人员岗位专业证书	中国国际货运代理协会	现代物流管理、国际贸易理论与实务、国际货运代理实务、通关单证实务、关务英语、对外贸易英语。
关务与外贸服务技能大赛	全国职业院校技能大赛	教育部	通关基础、通关实务、商品学、现代物流管理、国际贸易理论与实务、国际货运代理实务、进出口商品归类实务、进出口税费核算实务、保税加工与保税物流实务、出入境安全与管制实务、通关单证实务、关务英语、对外贸易英语、跨境电子商务。
	IECC 全国职业院校关务技能网络大赛	全国报关职业教育教学指导委员会	AEO 认证管理、通关基础、通关实务、商品学、现代物流管理、国际贸易理论与实务、国际货运代理实务、进出口商品归类实务、进出口税费核算实务、保税加工与保税物流实务、出入境安全与管制实务、通关单证实务、关务英语、对外贸易英语、跨境电子商务。

具体教学进程详见表 1 专业教学进程表、表 2 教学周数分配表、表 3 理论教学与实践教学比例配置表、表 4 公选课开设课程目录、表 5 专业实践教学实施情况一览表。

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 团队结构

教学团队由校内专任教师和来自企业一线的兼职教师构成。学生数与本专业校内专任教师数比例为不高于 25:1, 专任教师队伍要考虑职称、年龄形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书; 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心; 具有关务与外贸服务相关专业本科及以上学历; 具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力; 具有较强的信息化教学能力, 能够开展课程教学改革和科学研究; 每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 兼职教师

主要从相关行业企业聘任, 具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神, 具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验, 具有关务师、物流师及以上职称或担任部门经理以上职务, 能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

1. 多媒体教室

配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备, 互联网接入或 WiFi 环境, 并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态, 符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 实习实训基地

为了进一步提高专业实践教学水平, 更好地开展人才培养, 促进职业教育改革不断深入。学院深化产教融合, 不断完善集实践教学、社会培训、企业真实生产和社会技术服务于一体的综合职业教育实训基地, 同时利用校外企业实训基地搭建优质育人的实践教学平台。

(1) 校内实训基地

校内实训基地名称及功能一览表

序号	实践基地名称	主要功能	承担课程
1	商贸虚拟仿真实训室	进出口业务软件模拟操作	国际贸易理论与实务
2	商贸虚拟仿真实训室	国际货运代理业务软件操作	国际货运代理基础
3	关务操作实训室	关务岗位工作认知	通关基础
4	关务操作实训室	归类达人实操演练	进出口商品归类实务

5	关务操作实训室	关务技能软件训练	通关实务
6	商贸虚拟仿真实训室	国际海运代理实操训练	国际货运代理实务
7	商贸虚拟仿真实训室	情景会话演练	关务英语
8	关务操作实训室	关务业务技能训练	保税加工与保税物流实务
9	商贸虚拟仿真实训室	国际货运代理业务模拟实操	国际多式联运
10	商贸虚拟仿真实训室	外贸英语情景会话展示	对外贸易英语
11	关务操作实训室	通关单证单证制作	通关单证实务
12	关务操作实训室	报检业务操作模拟	出入境安全与管制实务
13	商贸虚拟仿真实训室	单一窗口实训	关务与外贸服务综合实训

(2) 校外实训基地

校外实训基地名称一览表

序号	校外实训基地名称
1	天津伟铭物流有限公司
2	天津市永晟瀚海国际货运代理有限公司
3	诺华（天津）国际货运代理有限公司
4	环发讯通（天津）国际货运代理有限公司
5	天津市浩之航国际货运代理有限公司
6	天津开发区大野航务有限公司
7	天津远航嘉运国际货运代理有限公司
8	天津精通报关有限公司
9	天津克运捷运国际货运代理有限公司
10	天津经济技术开发区报关行
11	天津易客满国际物流有限公司
12	天津千亚国际运输有限公司

(三) 教学资源

优先选用近年出版的高职高专国家级规划教材、教育部教学指导委员会推荐教材、国家及省市级获奖优秀、重点教材及引进的国外优秀原版教材。探索使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。（见必修课程教材一览表）

(四) 教学方法

在教学过程中，应针对课程目标、教学内容、学生特点合理组合多种教学方法。如采用自学指导、小组讨论、辩论赛、角色扮演、模拟操作、企业实训、企业调查、软件教学等多种教学方法和手段。

在工作任务实施过程中，可采用以企业实际业务设计教学情境进行指导操作，要重视实例分析和平时的操作练习，加强基本技能的训练，真正做到“做中教，做中学”。

课程教学应突出重点，剖析难点，理论联系实际，符合教学改革的要求。讲解上力求通俗易懂，既要考虑后续专业课程与本课程的关系，又要培养学生直接从事事务与外贸服务业务的能力。注重培养学生的自学能力，结合案例分析，作深入浅出，形象生动的讲解。

（五）学习评价

课程考核方式分为考试和考查，考核成绩均按百分制记载。考核成绩包括期末考试成绩和平时考核成绩。

专业核心课考核方式汇总表

序号	课程名称	考核方式
1	进出口商品归类实务	平时*30%+实操*40%+试卷*30%
2	通关实务	平时*30%+实操*40%+试卷*30%
3	国际货运代理实务	平时*30%+实训大作业*40%+试卷*30%
4	国际多式联运	平时 30%+实操 40%+试卷 30%
5	通关单证实务	平时 30%+综合实训*40%+试卷*30%
6	出入境安全与管制实务	平时*30%+实操*40%+试卷*30%
7	进出口税费核算实务	平时*30%+实训大作业*40%+试卷*30%

（六）质量管理

完善专业教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

九、毕业要求

学生毕业时，必须完成培养方案中的学习任务，需修满 2788 课时，155 学分，其中必修课程总学时 1660 学时 127 学分，选修学分至少 18 学分（公共选修课程至少 8 学分，专业及专业群选修课至少 10 学分）；必须按照学院学工部规定至少获得 10 分素质学分，方可毕业。

依据《天津交通职业学院学生素质教育学分制实施办法》等文件要求，学生在校期间需组织实施或参加各种课外实践教育活动，至少获得 10 素质学分，其中思想政治素质学分不少于 3 分，科技能力素质学分不少于 2 分，人文素质学分不少于 1.5 分，身心素质学分不少于 1.5 分，劳动素质学分不少于 2 分。

在校期间学生《国家学生体质健康标准》测试成绩必须为 50 以上方可毕业，如因

病或残疾，需提供医院证明向学校提出申请，审核后可准予毕业。

十、附录

附表 1 专业教学进程表

附表 2 教学周数分配表

附表 3 理论教学与实践教学比例配置表

附表 4 公选课开设课程目录

附表 5 专业实践教学实施情况一览表

表1: 关务与外贸服务 专业教学进程表

分类	课程编码	类别	课程名称	课内总学时				学分	考试	考查	学时分配						
				合计	理论教学	实验实训	集中实践教学				第一学年			第二学年		第三学年	
											0	2	3	4	5	6	
											16/20	18/20	18/20	18/20	18/20	18/20	
公共基础课	9999990140		思想道德与法治	48	40	8		3	1		4*12						
	9999990210		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	24	8		2	2		2*16						
	9999990120		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	40	8		3	4				4*12				
	9999990340		形势与政策教育	48	48			1		1-6	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	
	9999991221	必修课	劳动教育	16	16			1		1	(16)						
	9999991200		军事理论	36	36			2		2		(36)					
	9999991220		军事技能	2周			2周	2		1	2周						
	9999991140		体育	108	108			6	1-4		2*12	2*14	2*14	2*14			
	9999990590		职场通用英语1	64	64			4		1	4						
	9999990591		职场通用英语2	64	64			4		2		4*16					
	9999991330		心理健康教育	32	24	8		2		2		2*12					
	9999990830		信息技术	60	20	40		4	2			4*15					
	9999990510		职业生涯规划与发展规划	24	12	12		1.5		1	(24)						
	9999990520		就业指导	16	8	8		1		4				(16)			
	9999990500		创新创业基础	16	16			1		1	(16)						
	999999		公选课	见附表	128	128			8		1-4	2	2*16	2*16	2*16		
小计				740	648	92	2周	45.5			16	16	4	8			
专业(技能)课	5305031214		必修课	国际贸易理论与实务	64	40	24		4	1		4					
	5305031212			进出口商品归类实务*	64	44	20		4	1		4					
	5305031240	现代物流管理		32	20	12		2		1	2						
	5305031213	通关单证实务*		72	32	40		4.5	2			4					
	5305031215	国际货运代理实务*		72	36	36		4.5	2			4					
	5305031241	通关基础		36	20	16		2		2		2					
	5305031220	通关实务*		72	40	32		4.5	3			4					
	5305031227	国际多式联运*		72	40	32		4.5	3			4					
	5305031222	对外贸易英语		72	40	32		4.5	3			4					
	5305031550	货物学		36	20	16		2		3		2					
	5305031228	出入境安全与管制实务*		64	32	32		4	4				4				
	5305031225	进出口税费核算实务*		64	32	32		4	4				4				
	5305031226	关务英语		64	44	20		4	4				4				
	5305031350	关务与外贸服务综合实训		60			60	2		4				2周			
	5305031260	企业文化		48	16	32		3		5					8		
	5305031261	企业业务运作与管理		48	16	32		3		5					8		
	5305031556	客户关系管理		48	16	32		3		5					8		
	5305031360	国际货运代理综合实训		60			60	2		5					2周		
	5305031559	AEO认证管理		32	32	0		2		3			2				
	5305031550	国际商务礼仪		32	16	16		2		3			2				
	5305031551	市场调查与预测		32	16	16		2		3			2				
	5305031552	跨境贸易合规实务		32	16	16		2		3			2				
	5305031558	跨境电子商务		32	16	16		2		3			2				
	5305031555	推销技术		32	16	16		2		4				2			
	5305031556	国际商务数据分析与管理		32	16	16		2		4				2			
	5305031262	揽货管理		32	16	16		2		4				2			
5305031553	管理学基础	32	16	16		2		4				2					
5305031223	保税加工与保税物流实务	32	16	16		2		4				2					
小计				1208	584	504	120	71.5			10	10	18	18	24		
实习环节	530503136a	必修	岗位实习	600			600	20		49					10周	10周	
	小计				600			600	20						10周	10周	
毕业环节	530503136b	必修	毕业作品	240			240	8		6						8周	
	小计				240			240	8							8周	
总课时				2788	1232	596	960	145			26	26	22	26	24	18周	

说明: 1. 学生毕业应修满155学分, 2788学时; 其中教学进程表中学分为145学分, 素质学分10学分不计入教学进程表;
 2. 在教学进程表中, 学生应修读必修课127学分, 专业及专业群选修课10学分, 公共选修课8学分;
 3. 专业核心课程名称后加“*”号表示; 理实一体课程名称后加“●”号表示。

表2:

关务与外贸服务专业教学周数分配表(单位:周)

学期	课程教学	集中实践教学			毕业环节	考试	军训	毕业教育	机动	合计
		集中实训	1+X 取证	岗位 实习						
一	16					1	2		1	20
二	18					1			1	20
三	18					1			1	20
四	16	2				1			1	20
五	6	2		10		1			1	20
六				10	8			2		20
总计	74	4		20	8	5	2	2	5	120
说明										

表3: 关务与外贸服务 专业理论教学与实践教学比例配置表

学年	学期	教学周数	理论教学			实践教学					教学做一体化	
			学时	占总学时比例%	其中选修课学时	实验实训	综合实训	岗位实习	占总学时比例%	其中选修课学时	学时	占总学时比例%
一	1	16	316	11.3		76			2.7			
	2	18	324	11.6		148			5.3			
二	3	18	272	9.8	64	144			5.2	32		
	4	18	256	9.2	32	132	60		6.9	32		
三	5	18	56	2.0		96	60	300	16.4			
	6	18	8	0.3				540	19.4			
合计		74	1232	44.2	96	596	120	840	55.8	64		

表4:

公选课开设课程目录

序号	课程类型	课程名称	总学时	学分	考核方式	课程属性	授课模式	开设学期	备注
1	思政素养	新青年习党史	16	1	考查	限选课	网课	第1-2学期开课	至少修1学分
2		新时代交通强国战略	16	1	考查	限选课	网课	第1-2学期开课	
3		交通文化与交通工匠	32	2	考查	限选课	网课	第1-2学期开课	
4	中华优秀传统文化实践	中国画	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	至少修2学分
5		书法	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
6		传统图案	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
7		民间工艺	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
8		传统木工	32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
9		中国戏曲	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
10		中国近代歌曲合唱与指挥	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
11		经典诵读	16	1	考查	限选课	面授	第1-3学期开课	
12		非遗文化欣赏	32	2	考查	限选课	网课	第3-4学期开课	
13		美育赏析	美术欣赏	32	2	考查	限选课	面授	
14	音乐欣赏		32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
15	文学欣赏		32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
16	安全教育	大学生安全教育	16	1	考查	限选课	网课	第2-6学期开课	至少修1学分
17		大学生国家安全教育	16	1	考查	限选课	网课	第2-6学期开课	
18	科学素养	人工智能辅助设计与实践	16	1	考查	选修课	面授	第2-6学期开课	自主选择
19		数字媒体	16	1	考查	选修课	面授	第2-6学期开课	
20	绿色环保	全球变化生态学	16	1	考查	选修课	网课	第2-6学期开课	
21		生态文明——撑起美丽中国梦	16	1	考查	选修课	网课	第2-6学期开课	
22	管理能力	传统文化与现代经营管理	16	1	考查	选修课	网课	第2-6学期开课	
23		应用文写作	16	1	考查	选修课	面授	第4学期开课	

修读要求:

修满8学分方可毕业。其中序号1-3思政素养课程至少修1学分;序号4-15中华优秀传统文化实践和美育赏析课程,至少修2学分;序号16-17安全教育课程至少修1学分;序号18-23其它课程,根据需求自主选择。

表5: 关务与外贸服务 专业实践教学实施情况一览表

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛点	1+x技能点	虚拟仿真技术
国际贸易理论与实务	24	第一学期	能了解进出口贸易岗位工作内容、操作基本规程；会使用国际贸易术语；会核算进出口成本合理报价；能完成交易磋商；能识读外贸合同相关条款；能设计进出口业务操作流程。培养学生的职业归属感，培养学生具有爱岗敬业、细心踏实、思维敏锐、勇于创新的职业精神。为后期的技能大赛、职业认证等奠定良好的贸易知识基础。	4	1. 进出口贸易岗位工作认知			
				4	2. 进出口业务操作基本规程认知	○		
				4	3. 国际贸易术语应用案例解析	○		
				4	4. 进出口成本核算及报价训练	○		
				4	5. 进出口交易磋商模拟演练	○		
				4	6. 外贸进出口合同识读	○		
进出口商品归类实务	20	第一学期	熟悉《商品名称及编码协调制度》《中华人民共和国进出口税则》类章的编排规律；运用《商品名称及编码协调制度》归类总规则进行试归类，能够准确、快速的为进出口商品确定8位税目号。培养进出口商品归类人员职业归属感和责任感及法治意识，为职业院校技能赛项奠定良好的商品归类基础。	4	1. 进出口商品归类岗位工作认知			
				4	2. 实践业务中动植物产品归类申报的通关案例训练--美食美街训练模块	○		
				4	3. 实践业务中化工产品归类申报的通关案例训练--求医问药训练模块	○		
				4	4. 实践业务中纺织产品归类申报的通关案例训练----服装时尚训练模块	○		
				4	5. 实践业务中机电产品归类申报的通关案例训练----工业基地训练模块	○		
现代物流管理	12	第一学期	增强学生对于货代岗位的认识，能熟练运用国际货运代理行业相关管理规定；掌握国际货运代理人法律责任、国际货运代理风险、国际货运代理业务操作基本流程。提高学生的职业归属感，培养学生具有爱岗敬业、细心踏实、思维敏锐、勇于创新的职业精神。为职业院校技能大赛货运代理赛项奠定良好的货代基础。	4	1. 国际货运代理岗位工作认知			
				4	2. 国际货运代理行业案例分析			
				4	3. 国际货运代理业务操作流程	○		
通关单证实务	40	第二学期	熟悉通关单证基础知识，掌握商业单据的制作；掌握官方单证的准备。熟知单证操作程序。提高学生的职业归属感，提升学生具有爱岗敬业、细心踏实、思维敏锐、勇于创新的职业精神。为专业技能大赛、职业认证等奠定良好的制单基础。	4	1. 通关单证岗位工作认知			
				4	2. 申请开立议付信用证和开证操作			
				4	3. 通知和审核即期信用证操作	○		
				4	4. 开证有误情形下的申请改证和改证操作			
				4	5. 缮制发票和装箱单	○		
				4	6. 缮制订舱委托书和办理订舱操作			
				4	7. 办理报检操作和申领原产地证操作			
				4	8. 制作和办理报关、保险操作	○		
				4	9. 制作附属单据操作			
				4	10. 交单收汇和单证归档操作	○		

国际 货运 代理 实务	36	第二 学期	培养学生学习兴趣和欲望，建立海运职业意识，同时践行社会主义核心价值观。增强学生动手能力，构建学生的职业思维，树立远大志向，建立时代责任感和历史使命感。熟悉国际海运代理岗位工作内容及要求；能熟练操作货代业务模拟软件；能办理海运货物进出口货运代理业务；能准备海运货物进出口货运代理全套单证；能准确计算海运货物进出口货运代理的运费及相关费用，掌握揽货技巧。为职业院校技能大赛货运代理赛项奠定良好的	4	1. 国际海运代理岗位工作认知			
				4	2. 国际海运航线与港口设计	○		
				4	3. 国际海运进口业务操作程序设计			
				4	4. 国际海运出口业务操作程序设计			
				4	5. 国际海运运输成本核算	○		
				4	6. 国际海运单证制作			
				4	7. 国际空运业务操作流程设计	○		
				4	8. 国际空运费用核算	○		
				4	9. 国际海运拼箱业务设计	○		
通关 基础	16	第二 学期	能认识报关岗位工作内容、基本要求；能设计各类货物进出境报关程序。提高学生认知，培养关务人员在进出口报关中的法治意识和职业道德，明确禁止进出境货物或物品清单，牢固树立“底线”意识，弘扬爱国价值观，传播诚实守信的正能量。为职业院校技能赛项奠定良好的通关关务基础。	4	1. 进出口报关岗位工作认知			
				4	2. 货物进出口报关规定认知			
				4	3. 货物进出口报关程序设计	○		
				4	4. 进出口货物报关业务案例分析	○		
通关 实务	32	第三 学期	会准备进出口货物报关单证；能核算并缴纳货物进出口报关税费；能完成一般进出口货物、保税货物、暂准进出境货物、特定减免税货物报关的业务操作。培养学生具有一丝不苟的工作态度及强烈的工作责任感、不断学习的进取心、较强的心理承受和反应能力以及具备较强的沟通表达与人协作的职业素质。充分为高职院校技能大赛奠定实操基础。	4	1. 进出口货物报关税费核算			
				4	2. 进出口货物报关税费缴纳			
				4	3. 进口电子报关系统认知			
				4	4. 出口电子报关系统认知			
				4	5. 一般进出口货物报关业务操作	○		
				4	6. 保税货物报关业务操作	○		
				4	7. 暂准进出境货物报关业务操作	○		
				4	8. 特定减免税货物报关业务操作	○		
				4	9. 其他货物报关业务操作	○		
				4	10. 货物进出口报关综合业务操作			
国际 多式 联运	32	第三 学期	熟悉现代物流及国际多式联运岗位工作内容及要求；掌握国际多式联运业务运输成本核算；掌握国际多式联运业务的操作程序；掌握国际多式联运单证的制作。培养学生具有爱岗敬业、细心踏实、思维敏锐、勇于创新的职业精神。为技能大赛理论知识考核奠定基础。	4	1. 现代物流及国际多式联运岗位工作认知			
				4	2. 国际物流及多式联运业务操作流程			
				4	3. 国际物流及多式联运业务海运业务流程	○		
				4	4. 国际物流及多式联运业务空运业务流程	○		
				4	5. 国际公路运输业务操作	○		
				4	6. 国际国境铁路运输业务操作	○		
				4	7. 国际物流及多式联运运输成本核算			
				4	8. 国际物流及多式联运单证制作			

对外贸易英语	32	第三学期	接听电话的礼貌用语、国际贸易流程基本知识和要求、商务接待基本流程、国际商务事务的相关知识、各种外贸单据合同等内容。训练综合岗位能力，培养学生的沟通能力。为职业院校技能大赛货运代理赛项和关务技能赛项奠定良好的英语基础。	4	1. 外贸岗位求职英文简历草拟			
				4	2. 商务英语名片模拟制作			
				4	3. 外贸交易磋商--询盘信函训练	○		
				4	4. 外贸交易磋商--报盘信函训练	○		
				4	5. 外贸交易磋商--还盘信函训练	○		
				4	6. 外贸交易磋商--接受信函训练	○		
				4	7. 外贸英文合同识读	○		
				4	8. 外贸交易磋商英语口语训练			
货物学	16	第三学期	了解货物的理论和实际管理知识，能够判断各种货物的属性和特性，从而能够根据具体的货物特征安排正确的仓储、运输。具备参与各种货物运输的策划和操作能力，锻炼沟通能力，加强敬业严谨的职业精神。	4	1. 基础知识--货物的分类			
				4	2. 普通货物--货物的堆码	○		
				4	3. 特殊货物--货物的仓储和配载			
				4	4. 集装箱货物--拼箱配载	○		
出入境安全与管制实务	32	第四学期	出入境安全与管制是一门专业性、实践性较强的课程，因此实训是本课程必不可少的教学环节。通过32学时实训教学，使学生加深对课堂所学出入境安全与管制基本知识理解，掌握出入境安全与管制基本理论、方法和基本业务等；通过理论与实践相结合，使学生能更好地为职业院校技能大赛关务技能赛项奠定良好的理论知识基础。	4	1. 出入境安全与管制岗位工作认知			
				4	2. 查询出入境安全与管制要求			
				4	3. 旅客进出境通关——管制刀具和仿真枪篇			
				4	4. 旅客进出境通关——国门生物安全篇			
				4	5. 出入境安全——危险货物篇			
				4	6. 出入境安全——食品安全篇			
				4	7. 出入境安全与管制业务操作方案设计			
				4	8. 出入境安全与管制业务操作模拟展示			
进出口税费核算实务	32	第四学期	能够识别进出口关税种类；能够查询进出口关税的最新政策；能核算进出口货物完税价格；能够确定进口货物原产地；能够计算进出口税费，能够完成进出口税费的缴纳，补缴及退税。培养学生爱国的情怀，遵纪守法，爱岗敬业的良好职业品德和严谨的工作作风。为技能大赛的操作技能考核奠定基础。	4	1. 识别进出口关税种类			
				4	2. 进出口关税政策查询			
				4	3. 进口货物完税价格核算	○		
				4	4. 进口货物原产地确定	○		
				4	5. 出口货物完税价格核算			
				4	6. 进出口税费的计算	○		
				4	7. 进口税费的缴纳			
				4	8. 进口税费退税和补税			
关务英语	20	第四学期	熟悉国际货运业务处理过程中的英文听说读写 报关业务术语的英文表达；掌握报关、报检与国际货代业务英文单据的常见要项。训练综合岗位能力，培养学生的沟通能力。为职业院校技能大赛货运代理赛项和关务技能赛项奠定良好的英语基础。	4	1. 国际货运代理组织机构认知	○		
				4	2. FOB海运业务流程设计	○		
				4	3. 报关报检英文阅读训练			
				4	4. 国际货运英文业务训练	○		
				4	5. 报关报检英文业务训练	○		

报关与外贸服务综合实训	60	第四学期	通过对外贸业务操作进行实践训练,巩固和训练学生在运转环节有全方位的认识和了解,经过系统的课堂理论环节之后,将所学知识 with 行业实践紧密结合起来,对不同环节的业务服务程序、客户服务要求等进行实践锻炼,塑造扎实的专业基础。培养学生具有严谨的工作作风,良好的心理素质为职业院校技能大赛货运代理赛项和关务技能赛项奠定良好的理论与技能基础。	4	1. 外贸操作---货物归类训练	○		
				8	2. 单一窗口操作---企业申报训练	○		
				8	3. 单一窗口操作---出口货物申报训练	○		
				8	4. 单一窗口操作---进口货物申报训练	○		
				8	5. 单一窗口操作---舱单申报训练	○		
				8	6. 国际货运代理操作---集装箱海运出口训练	○		
				8	7. 国际货运代理操作---集装箱海运进口训练	○		
				8	8. 国际货运代理操作---集装箱空运进出口训练	○		
企业文化	32	第五学期	熟悉行业企业的经营理念、文化素质、经营方针、产品开发等有关企业经营的所有因素,培养学生在企业中沟通协调、语言表达个人魅力展示等能力。注重培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	4	1. 企业制度识别			
				4	2. 企业形象识别			
				4	3. 企业标语识别			
				4	4. 企业精神识别			
				4	5. 企业核心价值观识别			
				4	6. 企业经营理念识别			
				4	7. 国内企业文化案例分析			
				4	8. 跨国企业文化案例分析			
企业业务运作与管理	32	第五学期	通了解企业岗位核心职业活动、典型工作任务的分析,了解行业、企业对人才的实际需求,适应企业需要。提升学生的职业意识和素质的培养,加强技能的训练和运用,增强责任心和敬业精神。为职业院校技能大赛奠定良好的基础	4	1. 外贸企业日常业务运作规范			
				4	2. 外贸企业日常常见问题解析	○		
				4	3. 企业日常业务运作的相关管理规范			
				4	4. 企业日常业务运作的相关管理操作	○		
				4	5. 综合实训---本岗操作规范			
				4	6. 综合实训---本岗操作规划			
				4	7. 综合实训---本岗业务客户管理			
				4	8. 综合实训---本岗业务操作管理			
客户关系管理	32	第五学期	熟悉如何分析目标客户;掌握沟通客户需求;掌握如何处理客户投诉;掌握培育忠诚客户。培养学生具有一丝不苟的工作态度及强烈的工作责任感、较强的心理承受和反应能力以及具备较强的沟通表达与人协作的职业素质。	4	1. 走进客户服务			
				4	2. 分析目标客户			
				4	3. 沟通客户需求			
				4	4. 处理客户投诉			
				4	5. 培育忠诚客户			
				4	6. 管理客户关系			
				4	7. 专业岗位工作客服岗位实践			
				4	8. 专业岗位工作业务岗位实战			
国际货运代理综合实训	60	第五学期	加强学生的职业意识和素质的培养,加强技能的训练,引发学生独立思考,勇于实践的能力。增强责任心和敬业精神。针对不同运输方式的不同岗位国际货运代理业务操作、缮制单据及流转。为职业院校技能大赛货运代理赛项	10	1. 国际货运代理岗位工作综合实践			
				10	2. 国际海运代理销售岗位业务实践	○		
				10	3. 国际海运代理操作岗位业务实践	○		
				10	4. 国际空运代理销售岗位业务实践			
				10	5. 国际空运代理操作岗位业务实践	○		
				10	6. 进出口报关报检业务实践			